



Your building, your people, our business!



WIST U DAT?

- Tot 10% productiviteitsverlies, bij een slechte luchtkwaliteit
- 24 werkdagen per jaar, is het verlies per werknemer bij een slechte akoestiek
- 46 Minuten meer slaap per nacht
Door een werkplek met voldoende daglicht
- 90% van de medewerkers geven aan dat de sfeer en houding op de werkvloer beïnvloedt wordt door de kwaliteit van de werkomgeving

WAT

Comfortmeter meet de prestaties van uw gebouw bij de dagelijkse gebruikers. Zo verkrijgt u informatie uit eerste hand. Comfortmeter is een online gebruikers - enquête die de “subjectieve comfortbeleving” in een gebouw objectiveert.

Hoewel het de gebruiker niet meer dan tien minuten kost om de enquête in te vullen, biedt een Comfortmeter rapport een gestructureerd overzicht van de comforttevredenheid in een gebouw.

Dit is het resultaat van een goed doordachte en wetenschappelijk onderbouwde aanpak. Comfortmeter werd ontwikkeld door Factor4 in samenwerking met 6 Europese universiteiten, gerenommeerd op vlak van comfort in gebouwen. Hierbij werden wetenschappers betrokken uit verschillende disciplines:

Bouwfysica, omgevingspsychologie, organisatie-wetenschappen en statistiek.

Comfortmeter wordt momenteel al als kwaliteitsinstrument gebruikt in EU projecten om feitelijke prestaties van een gebouw te meten.

(www.quantum-project.eu)

THEMA's

Hoe presteert uw gebouw?

Comfortmeter brengt thematisch de prestaties van uw gebouw(en) in kaart.

Wat zijn precies de wensen en behoeftes waar u in moet spelen om uw gebouw aantrekkelijk en dus goed verhuurbaar te maken?

Hoe kunt u de verwachting van uw klanten nog overtreffen?

Wat zijn eigenlijk de succesfactoren van uw gebouw?

Comfortmeter geeft antwoord op deze vragen door de tevredenheid van de gebruiker te onderzoeken op de volgende parameters:



LICHT



KANTOOROMGEVING



THERMISCH COMFORT



LUCHTKWALITEIT



AKOESTIEK



INDIVIDUELE CONTROLE

WAAROM

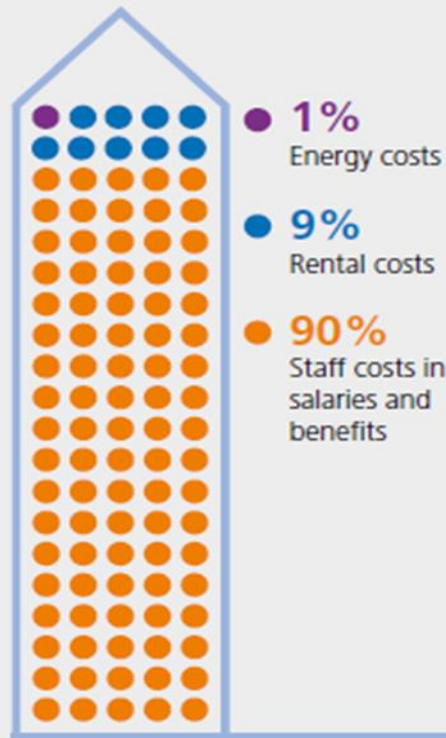
Tal van wetenschappelijke studies tonen onmiskenbaar aan dat prestatievermogen, werkplezier, werktevredenheid en gezondheid een direct gevolg zijn van het comfort dat de werkomgeving biedt.

Het fysieke welzijn van de werknemers heeft rechtstreeks impact op de productiviteit. Het Comfortmeter-rapport bevat alle cruciale informatie over de mate van comfort die uw gebouw biedt. Zo weet u wat de huidige comforttevredenheid van de gebruikers is, maar ook waar de verbeterkansen liggen en welke maatregelen noodzakelijk zijn om het prestatievermogen te verhogen.

De Comfortmeter berekent het effect van uw gebouwsscores op de werknemersproductiviteit (€/jaar).

WAAROM

Typical business operating costs¹



10% Variation

A 10% variation applied equally to each cost has a far from equal impact

+/- 0.1%

Energy costs

+/- 0.9%

Rental costs

+/- 9.0%

Staff costs

GEBRUIKERSCOMFORT

Wat is er nu eigenlijk zo belangrijk aan gebruikerscomfort? Voldoen aan enkel de technische bouwnormen is ontoereikend en uw klanten weten dat ook. Wetenschappelijke studies laten zien welke enorme winsten bedrijven kunnen behalen door de dagelijkse werkomgeving van hun personeel te verbeteren:

- Beter gemotiveerde, effectievere en efficiëntere werknemers
- Verhoogde concentratie, minder fouten, minder snel vermoeid
- Lager ziekteverzuim
- Hogere kwaliteit van beslissingen
- Verhoogde werktevredenheid
- Voorkomen van lichamelijke klachten
- Voorkomen van onderlinge irritaties
- Verhoogd prestatievermogen
- Voorkomen van productiviteitsverlies

ONDERZOEKSRESULTATEN

Wilt u harde bewijzen zien voor deze effecten? Bekijk dan eens deze onderzoeksresultaten.

Gallup 2012

22% hogere winstgevendheid, 10% betere klantbeoordelingen, 28% minder diefstal en 48% minder veiligheidsincidenten in bedrijven wiens werknemers zich in het hoogste kwartiel van betrokkenheid bevinden t.o.v. van de bedrijven met werknemers in het laagste kwartiel.

Towers Watson 2012

27% is de operationele marge van bedrijven met het hoogste aantal duurzaam betrokken werknemers, bijna 3x hoger dan de marge van bedrijven die hierop slecht scoren.

Harvard Business Review 2012

4 kernbehoeften hebben werknemers: fysiek, emotioneel, mentaal en spiritueel. Wanneer alleen al aan de fysieke kernbehoefte voldaan werd, presteerden werknemers op alle punten beter.

HOE

Mensen zijn de beste meetinstrumenten.

De Comfortmeter meet de prestaties van uw gebouw bij de dagelijkse gebruikers.

Om de daadwerkelijke comforttevredenheid in uw kantoorgebouw in beeld te brengen hebben wij een online enquête ontwikkeld. De respondenten investeren daarin maximaal 10 minuten van hun waardevolle tijd. Wat krijgen ze hiervoor terug? Een betere werkomgeving die hen in staat stelt het beste uit hun talenten en vaardigheden te halen.

Per e-mail ontvangen uw gebouwgebruikers een persoonlijke uitnodiging met directe link naar de vragenlijst. Na ongeveer acht werkdagen krijgen degenen die nog niet gereageerd hebben een herinneringsmail.

De enquête is uiteraard volledig anoniem en de manier waarop gegevens verwerkt worden garandeert 100% vertrouwelijkheid.

De database is met een wachtwoord beveiligd.

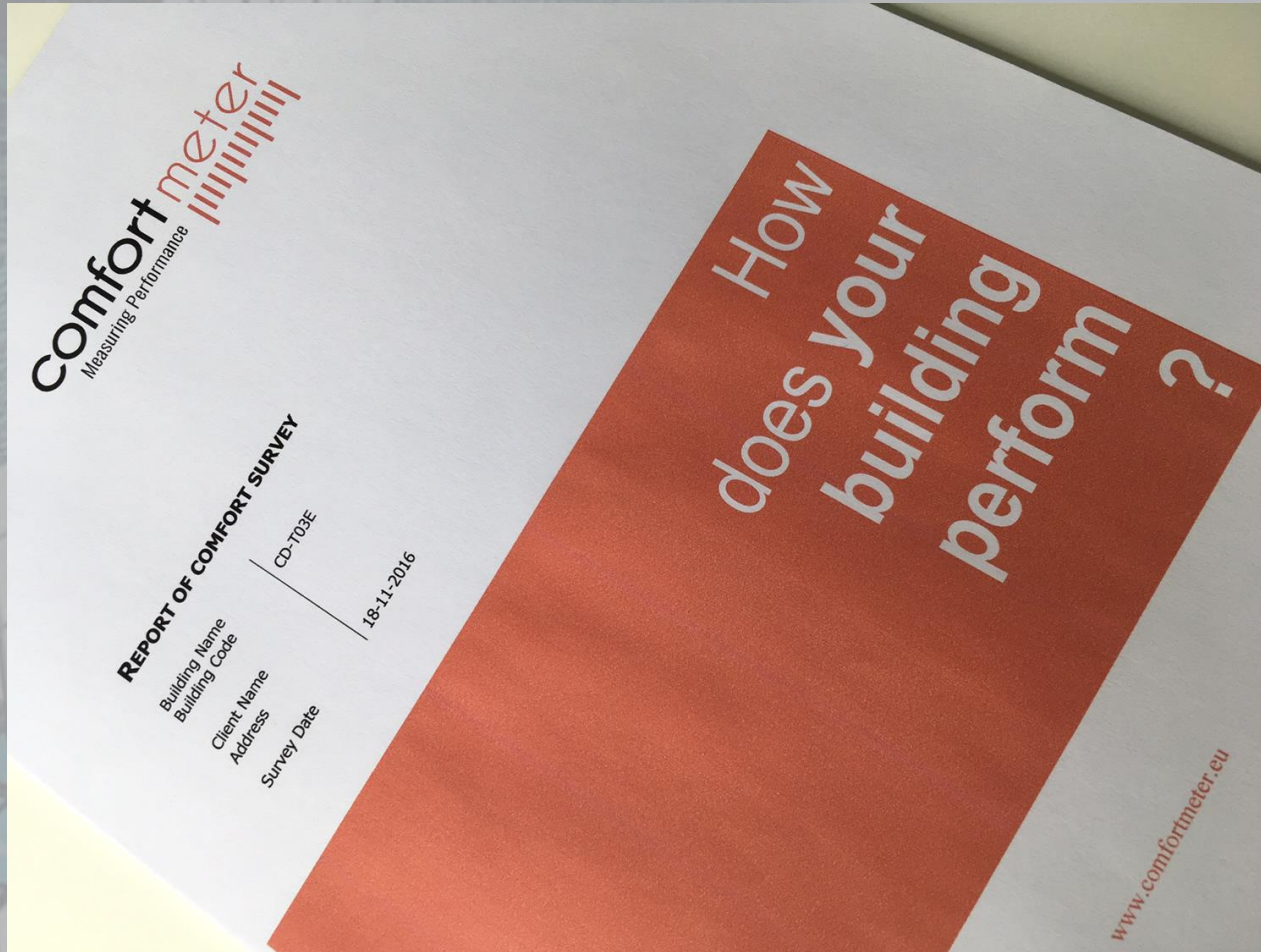
Het team van Comfortmeter specialisten ondersteunt u gedurende het hele proces: van voorbereiding tot het bespreken van prestatie verhogende oplossingen.

Zo garanderen wij u het best mogelijke resultaat.

BETROUWBARHEID EN KWALITEIT VAN DE COMFORTMETER

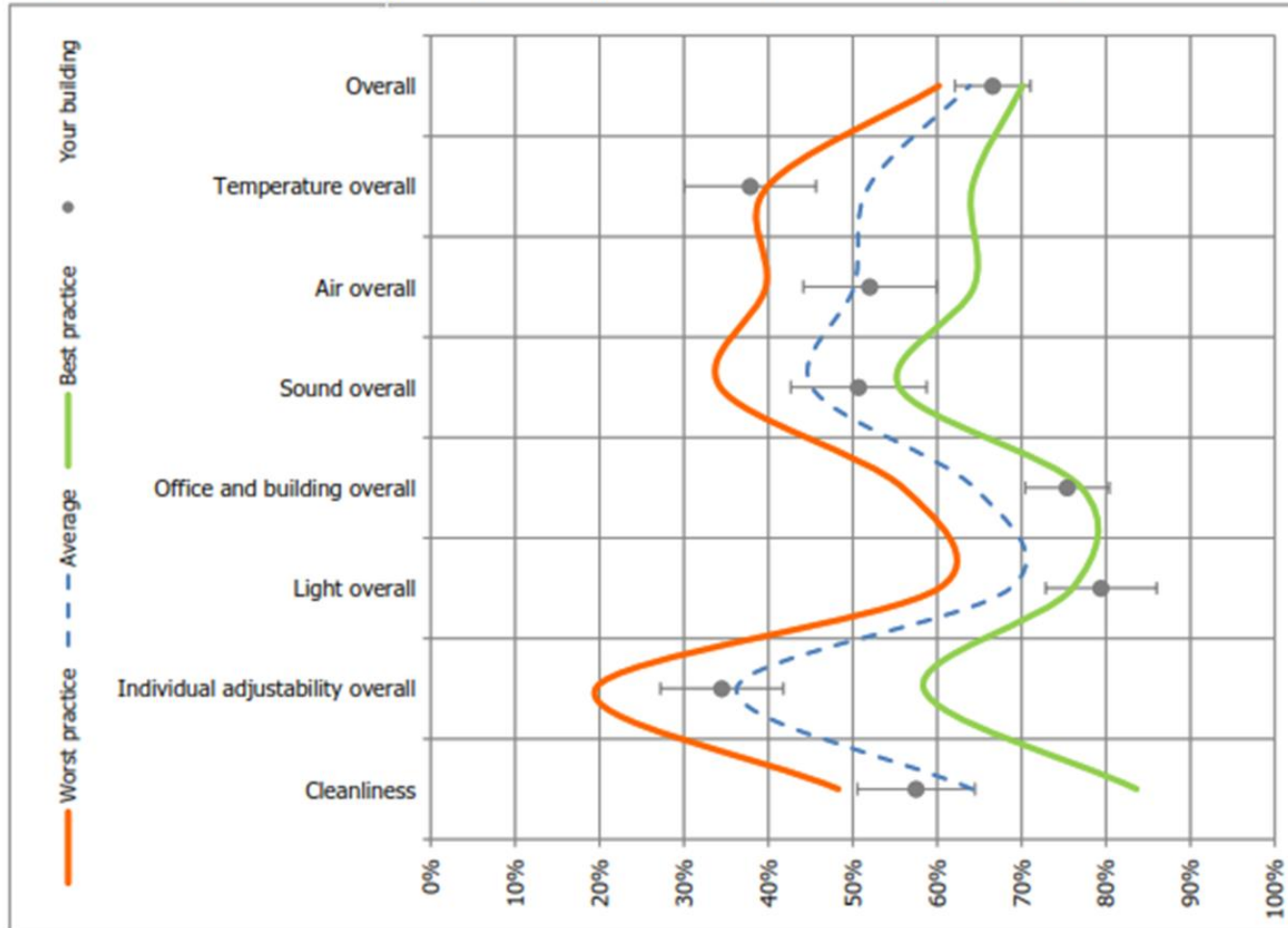
	Comfortmeter	Ander onderzoek
Onafhankelijk van de industrie	✓	✗ >80% onderzoek naar comfort en productiviteit betaald door producenten gebouwproducten
Survey van reële omstandigheden		
• reële werknemers	✓	✗ Survey testpersonen, vb. studenten
• reële werkomgeving	✓	✗ Survey in test/labo omgeving
• lange termijn ervaring	✓	✗ Survey comfort ervaring gedurende paar minuten
• reële werkzaamheden	✓	✗ Survey 'productiviteit' via artificiële taken vb. typen, rekenoefeningen, ...
Correctie voor geslacht, stressniveau, etc.	✓	✗ Ongecorrigeerde cijfers

COMFORTMETER RESULTAAT (SURVEY)



COMFORTMETER RESULTAAT (SURVEY)

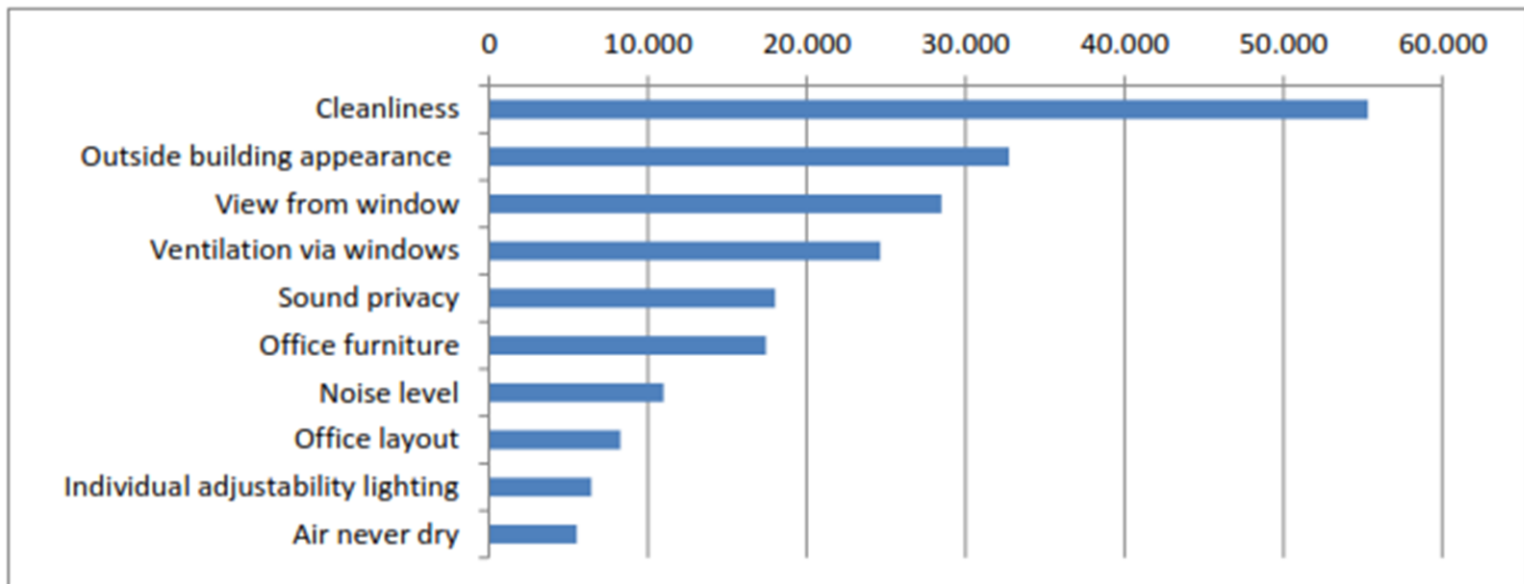
Figure 3: scores of comfort aspects (0%=very dissatisfied, 100%= very satisfied)



UW FINANCIËEL VOORDEEL NA VERBETERING COMFORT IN COMBINATIE MET EEN ENERGIE PRESTATIE CONTRACT

VOORBEELD KANTOOR 4.000 m²

Figure 1: productivity advantage of the best comfort aspects (€/year) (*)



(*) Rough estimate for your building

INCLUSIEF

- Kosten - efficiënt, vergeleken met 'klassieke' technische metingen (temperatuur, vochtigheid, etc.)
- Rationele ranking mogelijk van comfort verbeterende maatregelen (op basis van financiële 'vertaling' van correlatie tussen comfort en productiviteit).
 - Voldoet aan **BREEAM-in-use** ('Post Occupancy Survey' HEA 25)
 - Voldoet aan de **WELL Building Standard** ('Post Occupancy Survey' feature 86)
 - Kan dienen in kader van NEN 8021



WAT DOEN WIJ EN VOOR WIE?

CARDEA BUILDINGS levert exclusief de Comfortmeter in Nederland.

Wij maken een diagnose van uw gebouw en ondersteunen in samenwerking met professionele samenwerkingspartners in de ontwikkeling van doelgerichte, comfort verbeterende maatregelen. Naast het monitor resultaat bieden wij (op uw wens):

- een rapportage met aanvullende of verbeterende, technische maatregelen die met professionele samenwerkingspartners wordt uitgewerkt
- bouwkosten- en investeringsbegrotingen en het complete programma voor aanbesteding – en uitvoering

Onze opdrachtgevers zijn o.a. vastgoedeigenaren en beheerders, eindgebruikers/huurders van kantoorgebouwen en maatschappelijk georiënteerd vastgoed (zorggebouwen en overheid), verzekeringsmaatschappijen, architecten en ingenieursbureaus.

PERSOONLIJKE PRESENTATIE ?

DIRECT CONTACT SALES

Jürgen Schlösser

Directeur

Mobile +31 653 173330

j.schlösser@cardea-buildings.nl

CARDEA BUILDINGS BV

Cronenburg 152, 1081 GN Amsterdam

tel. + 31 (0) 20 5041582

www.cardea-buildings.nl





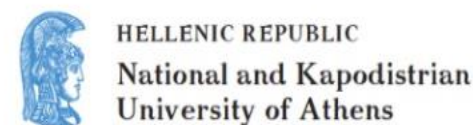
Het huidige “Environment Action Programme” van de EU loopt tot 2020 !

Visie Europese Commissie voor het nieuwe programma na 2020:

“In 2050, we live well, within the planet’s ecological limits. Our prosperity and healthy environment stem from an innovative, circular economy where nothing is wasted and where natural resources are managed sustainably, and biodiversity is protected, valued and restored in ways that enhance our society’s resilience. Our low-carbon growth has long been decoupled from resource use, setting the pace for a safe and sustainable global society.”



Co-funded by the European Commission.
This project has received funding from the
European Union's Horizon 2020 research and
innovation programme.





+



Working together to optimize building performance
for ***human health*** and our ***environment***.

Copyright© 2015 by International WELL Building Institute PBC. All rights reserved.